



## Declaració de Política de Qualitat

Tota persona que forma part de *Centre d'Estudis Bayerri* contribueix eficaçment a la Missió de l'organització quan es dedica a la satisfacció dels nostres clients: alumnes, entitats i organitzacions, administració, treballadors i societat en general. Per fer-ho segueix els processos i procediments establerts i compleix els requisits legals i reglamentaris.

A Centre d'Estudis Bayerri un alumne:

- És la persona més important ... en persona, per correu o per telèfon.
- És la font de la nostra il·lusió ... ens obliga a formar-nos i a estar al dia; dona sentit a la nostra tasca docent i valora els nostres coneixements.
- És una persona que ens aporta els seus desitjos laborals i de coneixement.

A Centre d'Estudis Bayerri l'administració i les organitzacions empresarials i sindicals són partners i clients, i per això:

- Per molt exigents que siguin no els servim com un favor... sino que ens fan un favor al donar-nos l'oportunitat de servir a treballadors i aturats.
- No és algú amb la qual discutir pels tràmits; ningú ha de guanyar una discussió amb un col·laborador.

Estem convençuts que si integrem aquesta filosofia al nostre treball quotidià i el millorem contínuament d'acord als nostres valors, aconseguirem els objectius i metes que definim.

La supervivència de l'empresa i el seu èxit econòmic depenen de la dedicació constant a aquesta Política de Qualitat. Per això compta amb el Total Compromís de la Direcció, que l'estableix, desenvolupa i aplica.